

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Porsche Hungaria Kft. „Volkswagen online foglalás” platformjához

Hatályos: 2020. december 14. napjától

**A Porsche Hungaria Kft. (továbbiakban: „Porsche Hungaria”) lehetőséget kíván biztosítani arra, hogy a vásárlók a Porsche Hungariánál vagy a márkakereskedői hálózat tagjainál raktári készleten lévő, azonnal elvihető, Volkswagen márkájú gépjárműveket interneten keresztül lefoglalják, majd a kiválasztott márkakereskedésnél megvásárolják. Az „Volkswagen online foglalás” platform célja az elérhető járművek megjelenítése és a foglalás lehetőségének biztosítása a gépjármű árához képest jelképes, és a vásárlók részére minden esetben visszajáró foglalási összeg ellenében.**

A „Volkswagen online foglalás” internetes foglalási platform (továbbiakban „Platform”) használatával leadott foglalások feltétele, hogy Ön elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: „ÁSZF”). Fenntartjuk a jogot arra, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit szabadon megváltoztathassuk. A változtatás a Platformon való közzététel időpontjától hatályos, ám a változtatás az azt megelőzően létrejött szerződéseket nem érinti.

### 1. A foglalás lényege, folyamata

A foglalás lényege, hogy a vásárlók, illetve érdeklődők a Porsche Hungariánál vagy a márkakereskedői hálózat tagjainál (a vásárlás szempontjából a Porsche Hungaria, illetve a márkakereskedés a továbbiakban egységesen: „Kereskedő”) raktári készleten lévő gépjárművek megvásárlása érdekében lehetőséget kapjanak arra, hogy az adott gépjárművet sikeres foglalás esetén kizárólag ők vásárolhassák meg, feltéve, hogy később erre vonatkozóan a megadott határidőn belül szerződést kötnek, és a vételárat megfizetik. A foglalás önmagában nem jelenti azt, hogy a foglalást elküldő személy a gépjárművet meg is fogja vásárolni: a foglalást követően a Porsche Hungaria márkakereskedői hálózatának a vásárló által kiválasztott tagja (a továbbiakban: „Kereskedő”) felveszi a foglalást elküldő személlyel a kapcsolatot, hogy az adásvétel részleteit egyeztessék és előkészítsék a gépjárműre vonatkozó adásvételi szerződést.

Foglalásra kizárólag a Platform használatával interneten van lehetőség. A foglalási folyamatot egyszerűsítve a következőkben ismertetjük, de a részleteket a jelen ÁSZF tartalmazza:

1. Ön ellátogat a <https://azonnalelviheto.volkswagen.hu/> címen elérhető weboldalra, ahol lehetősége nyílik megtekinteni az elérhető gépjárműveket.
2. Amennyiben valamely gépjármű elnyerte a tetszését, megtekintheti, hogy milyen vételáron elérhető az adott modell. Az oldalon kiválasztott Kereskedő lesz az, amelyik felveszi Önnel a kapcsolatot a gépjármű adásvételének előkészítése érdekében.
3. Ezután van lehetősége lefoglalni az adott gépjárművet, ehhez egy űrlapon kell megadnia adatait, ehhez beléphet carLOG fiókjába, de vendégként, carLOG regisztráció nélkül is intézheti a foglalást.
4. Amennyiben Ön még nem regisztrált a carLOG rendszerébe, megteheti ezt a Platformon keresztül, ahol a carLOG regisztrációs felületre könnyedén elnavigálhat. A carLOG bejelentkezés után tudja Önt a rendszer azonosítani, és így már lehetősége van a foglalás véglegesítésére. CarLOG Regisztráció nélküli foglalás esetén egy űrlapon kell megadnia adatait.
5. Ezt követően el kell fogadnia a jelen ÁSZF-et, valamint itt tudja elolvasni és elfogadni az Adatvédelmi Nyilatkozatot is.
6. Ezután, mint egy általános webshop esetén, átirányítjuk egy biztonságos fizető oldalra, ahol Ön megadhatja a bankkártya adatait és véglegesítheti a foglalást. Ekkor a rendszer zárolja a foglalás díját az Ön bankkártyáján, de az összeg nem kerül át a Porsche Hungaria számlájára.
7. Ezután, mint egy általános webshop esetén, Ön véglegesítheti a foglalást. Sikeres foglalás után Ön e-mailben kap visszaigazolást a foglalásról.
8. A foglalást követően az Ön által kiválasztott Kereskedő felveszi Önnel a kapcsolatot, hogy előkészítsék a gépjármű adásvételét. Ön az értesítést követően személyesen tudja a Kereskedővel lebonyolítani az

autó megvásárlását. Az adásvételi szerződés megkötésére 10 (tíz) munkanap áll rendelkezésre. A szerződés megkötését, és a gépjármű vételárának kiegyenlítését követően a Kereskedésben átvehető, illetve előzetes egyeztetés alapján egyes Kereskedések díj ellenében – vagy meghatározott feltételekkel akár ingyenesen – vállalják a megvásárolt gépjármű Önhöz történő kiszállítását is.

9. Mi történik, ha meggondolja magát? Önnek a gépjárműre vonatkozó adásvételi szerződés megkötéséig bármikor lehetősége van visszalépni a foglalástól (elállás). Ebben az esetben nem kell mást tennie, mint felvennie a kapcsolatot velünk, és kérnie a foglalás törlését. Ezután mi a foglalási díj zárolásának feloldásával kapcsolatos kérést elküldjük az Ön bankjának, a foglalt összeg feloldásának határidejét azonban az Ön bankja és a bankkártyát kibocsátó kártyatársaság szabályzatai határozzák meg. Önnek lehetősége van arra is, hogy elállási nyilatkozatát papíralapon (az ÁSZF-hez csatolt Elállási Nyilatkozat minta kitöltésével vagy egyéb egyértelmű, írásos nyilatkozattal), postai úton vagy személyesen juttassa el a Porsche Hungaria Vevőszolgálatára. Ebben az esetben is feloldjuk a foglalási díj zárolását az Ön bankkártyáján.

## 2. Általános információk

### 2.1 A Platform üzemeltetője, alapadatok

A Platform üzemeltetője:	Porsche Hungaria Kft.
Cégnév:	Porsche Hungaria Kereskedelmi Kft.
Székhely, üzleti tevékenység, ügyfélkezelés helye:	1139 Budapest, Fáy utca 27.
Céggjegyzékszám:	01-09-071123
Nyilvántartást vezető bíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	10438372-2-44
Bankszámlaszám:	UniCredit Bank 10900011-00000002-00210104
Postai cím:	Porsche Hungaria Kft., Vevőszolgálat osztály, 1139 Budapest, Fáy utca 27.
E-mailes elérhetőség:	<a href="mailto:ecommerce@volkswagen.hu">ecommerce@volkswagen.hu</a>
Telefonos elérhetőség:	(06 1) 4515 100
Tárhelyszolgáltató:	Vivid Planet Software GmbH Internet-Agentur Salzburg Landesstraße 23 A-5302 Henndorf a. Wallersee

- 2.2 Az ÁSZF elfogadása. A Platform használata, a regisztráció és a foglalás önkéntes alapon történik. A Platformon foglalást leadó személy (továbbiakban: „Vásárló”) és a Porsche Hungaria között a foglalás véglegesítésekor a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre. A Platform használatához kötelező elfogadni a jelen ÁSZF-et. Amennyiben Ön a jelen ÁSZF valamelyik rendelkezését nem kívánja elfogadni, akkor nem használhatja a Platformot, azon nem regisztrálhat, illetve foglalhat.
- 2.3 Aki a Platformot felkeresi (akár látogatóként, akár Vásárlóként), azt a személyt a továbbiakban „Felhasználó”-nak nevezzük.
- 2.4 Az ÁSZF módosítása. A Porsche Hungaria fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen ÁSZF-et, valamint a foglalással kapcsolatos határidőket, a foglalási díj mértékét, az elérhető kedvezményeket stb. egyoldalúan megváltoztassa. A változtatás a Platformon való közzétételtől hatályos, ám a változtatás az azt megelőzően létrejött szerződéseket nem érinti.
- 2.5 Nyelv. A szerződéskötés nyelve a magyar.

## 3. Regisztráció a Platformon

- 3.1 A Platform célja, hogy lehetőséget biztosítsunk a Felhasználóknak arra, hogy lefoglalhassák a megvásárolni kívánt gépjárművet. A Platformon a regisztráció nem kötelező.
- 3.2 A Platformon történő foglalás meglévő carLOG fiókba való belépést követően, vagy vendégként (a Vásárló adatainak megadásával) lehetséges. Ha a Felhasználó még nem rendelkezik carLOG fiókkal, a Platformon elérhető linke kattintva regisztrálhat.

#### **4. Az online foglalás**

- 4.1 Az elérhető gépjárművek köre. A Porsche Hungaria a Platformon időről időre megjeleníti az aktuálisan a raktári készleten lévő, azonnal elvihető, online foglalható gépjárműveket. A Platformon elérhető járművek köre ezekre a gépjárművekre korlátozódik. Ebből adódóan a foglalható Gépjárművek köre folyamatosan változhat, és a Porsche Hungaria nem garantálja, hogy adott pillanatban a Volkswagen márka minden modelljéből lesz foglalható gépjármű a Platformon.
- 4.2 A foglalással biztosított jog. A foglalással a Vásárlók lehetőséget kapnak arra, hogy a későbbiekben megvásárolják a lefoglalt gépjárművet. A Porsche Hungaria időről időre saját döntése alapján a Platformon történő foglaláshoz kapcsolódóan kedvezményt biztosíthat a lefoglalt gépjármű vételárából. A Platform használata díjmentes, csak a foglalási díj átmeneti zárolására kerül sor.
- 4.3 Foglalási díj. A Platformon történő foglalás feltétele, hogy a Vásárló vállalja a foglalási díj zárolását a foglalás véglegesítésekor megadott bankkártyáján, az alapul fekvő bankszámlája terhére. A foglalási díj mértékét időről időre a Porsche Hungaria határozza meg, azt a Felhasználók a Platformon ismerhetik meg. Abban az esetben, ha a Vásárló törli a foglalását, a Porsche Hungaria a foglalási díj zárolásának feloldásával kapcsolatos kérést elküldi a Vásárló bankjának, a foglalt összeg feloldásának határidejét azonban az Vásárló bankja és a bankkártyát kibocsátó kártyatársaság szabályzatai határozzák meg.

#### **5. A Foglalás menete**

- 5.1 Megrendelés, visszaigazolás, szerződés. A Platformon gépjármű foglalása esetén szerződés jön létre a Vásárló és a Porsche Hungaria között (azonban ez nem a lefoglalt gépjármű adásvételére vonatkozó szerződés, amelyet a Vásárló az általa kiválasztott Kereskedővel fog megkötni). A szerződésre a megrendelés és visszaigazolás, valamint a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók. A Porsche Hungaria a Vásárló foglalását haladéktalanul, elektronikus úton visszaigazolja. Amennyiben e visszaigazolás a Vásárló foglalása elküldésétől számított 48 órán belül a Vásárlóhoz nem érkezik meg, a Vásárló mentesül a foglalásra vonatkozó ajánlati kötöttség alól. A Vásárló és a Porsche Hungaria közötti szerződés feltételeit a megrendelés elküldésével a Vásárló elfogadja. A szerződés a megrendelés Vásárló részéről történő teljes körű kitöltését, a beírt adatok ellenőrzését és megerősítését követően, a Porsche Hungaria visszaigazolásával jön létre. Kérjük, a foglalás előtt a Vásárló mindenképp gondoskodjon arról, hogy adatai az adatbeviteli felületen az érvényes azonosító okmányaiban feltüntetett azonos módon szerepeljenek.
- 5.2 Írásbeliség. A foglalással és annak visszaigazolásával létrejövő, jelen ÁSZF szerinti szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A foglalás adatait (beleértve a foglalási számot) a Porsche Hungaria által a Vásárló által megadott e-mail címre küldött visszaigazoló e-mail tartalmazza, illetve azokat a Vásárló a carLOG fiókjában megtekintheti, ha rendelkezik ilyennel. A Porsche Hungaria és a Felhasználó közötti, a foglalási adatai között feltüntetett e-mail címen történő kommunikáció nem minősül írásbeli kommunikációnak. A foglalásra az 5.1. pont szerint adott visszaigazolás a Porsche Hungaria és a Vásárló között létrejött szerződés tartalmát képezi, ami nem azonos a gépjármű megvásárlására vonatkozó, később megkötendő adásvételi szerződéssel (utóbbira a jelen ÁSZF nem terjed ki).
- 5.3 A foglalás menete. A foglaláshoz a kiválasztott gépjárműre történő kattintást követően az „Online foglalás most” gomb megnyomása szükséges. Adott esetben a Vásárló kiválaszthatja a Kereskedést, amellyel az adásvételi szerződést meg kívánja kötni. Miután a Vásárló meggyőződött a kiválasztott jármű adatainak helyességéről, és elfogadja a foglalási díj összegét, a „Tovább” gomb megnyomásával léphet tovább az adatbeviteli oldalra, illetve a fizetési felületre.
- 5.4 A foglalás teljesíthetősége. A foglalást a Porsche Hungaria akkor tudja befogadni és teljesíteni, ha a Felhasználó a regisztrációs, illetve foglalási adatbeviteli oldalon található, legalább a kötelezően megadandó adatokra vonatkozó mezőket hiánytalanul, megfelelően kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Porsche Hungaria felelősséget nem vállal. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott címzési, vagy más adatok, információk miatt esetlegesen felmerülő károkért a Felhasználó felel. Hiányos elérhetőségi adatok kitöltése esetén a foglalás teljesítésének elmaradása miatt a Porsche Hungaria nem felel.
- 5.5 Adatbeviteli hibák kijavításának technikai lehetőségei. Az adatbeviteli hibák javítására a foglalási folyamat végén, a kártyaadatok megadása és a foglalás véglegesítése előtt van lehetőség azáltal, hogy a Vásárló a bevitt adatokat a véglegesítést megelőzően ellenőrizheti és javíthatja. A foglalás elküldését követően észlelt adatbeviteli hiba esetén ezt haladéktalanul jelezni kell az [ecommerce@volkswagen.hu](mailto:ecommerce@volkswagen.hu) e-mail címen.
- 5.6 A foglalás visszautasítása. A Porsche Hungaria minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a Platformon megjelenő adatok pontosak és naprakészek legyenek. Mivel azonban a Platformot egyidejűleg többen is használhatják, és a foglalás azon Vásárló javára történik meg, akinek terhére a foglalási díjat

zárolták és ezt a banki rendszer a Porsche Hungaria részére elsőként visszaigazolja, a Porsche Hungaria nem vállal felelősséget azért, hogy a foglalási folyamat megkezdésekor megjelenő gépjármű a foglalás befejezésekor is elérhető lesz. Ha az adott gépjárművet egy adott Vásárló általi foglalás véglegesítését megelőzően más Vásárló már véglegesen lefoglalta, a későbbi Vásárlók a foglalás véglegesítésének megkísérlésekor hibaüzenetet kapnak. Ebben az esetben célszerű ellenőrizni a keresővel az adott gépjármű elérhetőségét, adott esetben felvenni a kapcsolatot a Porsche Hungaria ügyfélszolgálatával.

## **6. A foglalási díj rendelkezésre állása, tájékoztató a bankkártyás tranzakcióról**

- 6.1 Foglalási díj zárolása. A foglalási díj olyan VISA, illetve Mastercard bankkártyán zárolható, amely internetes fizetésre alkalmas. Készpénzes vagy átutalással történő fizetésre nincs lehetőség.
- 6.2 Fizetőoldal. A foglalás véglegesítésekor a Platform automatikusan a fizetőoldalra navigálja a Vásárlót. A fizetési oldalon a kártyaadatok megadása és a „Fizetés” gomb megnyomása után a bank visszairányítja a Vásárlót a Platformra, ahol a Vásárló láthatja a sikeres tranzakció adatait. A foglalás véglegesítésekor a Porsche Hungaria a kártyán a foglalási díj összegét időlegesen zárolja, az összeg maga nem kerül át a Porsche Hungaria bankszámlájára. A zárolásról a kártyabirtokos maga is meggyőződhet pl. internetbanki felületen. A zárolt összeg megjelenítési módja, illetve a zárolt tétel megnevezése bankonként adott esetben eltérő lehet: zárolás helyett a bankok használhatják pl. az előjegyzés, foglalás, elő-autorizáció fogalmakat is, ezekben közös viszont, hogy a zárolás maga nem jelent tényleges terhelést a kártyabirtokos kártyához rendelt bankszámláján.
- 6.3 Közlendő adatok. A fizető oldalon a használni kívánt bankkártya típusának, a bankkártyán feltüntetett kártyabirtokos nevének, a bankkártya számának és lejárat dátumának, valamint a biztonsági kódnak a megadása szükséges a foglaláshoz.
- 6.4 A bankkártya adatok útja. A Porsche Hungaria a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapja meg a Vásárlótól, a bank pedig kizárólag a zárolási tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat a fizetőoldalon. A fizetőoldal adattartalmáról a Porsche Hungaria a banktól a következő adatokat kapja meg: a bankkártya típusa (VISA vagy Mastercard), a bankkártya számának utolsó 4 karaktere, a bankkártya tulajdonosának neve, a bankkártya érvényességi dátuma, és a fizetési státusz (zárolás sikeres vagy sikertelen). A foglaláshoz a Vásárló internet böngészőjének támogatnia kell az SSL titkosítást. A bank a tranzakció sikeressége esetén azonnal zárolja a kártyán az adott összeget, és automatikusan értesíti a Porsche Hungáriát, amely a képernyőn igazolja vissza a sikeres foglalást. Kérjük, hogy a tranzakció visszaigazolásáig ne zárja be a böngésző ablakot!
- 6.5 Sikeres foglalás. Ha a foglalási díj zárolása sikeres, a Porsche Hungaria elektronikusan visszaigazolja azt Vásárló által a foglalási oldalon megjelölt e-mail címre küldött elektronikus levél formájában. A Vásárló felelőssége az e-mail fiókjának beállításait úgy meghatározni, hogy a Porsche Hungáriától érkező e-mail ne kerüljön a spam fiókba.
- 6.6 Sikertelen tranzakció. Amennyiben a foglalási díj zárolása nem sikerül, a Porsche Hungaria törli a foglalást, és automatikusan visszavigál a foglalást ellenőrző képernyőre, ahol a rendelés újra feladható. Amennyiben a Vásárló a banki oldalról nem tér vissza a Platformra, úgy a tranzakció sikertelennek minősül. Ha a Vásárló a banki fizetőoldalon a böngésző "Vissza " vagy a "Frissítés " gombjára kattint, illetve bezárja a böngésző ablakot mielőtt visszairányításra kerülne a Platformra, a fizetés sikertelennek minősül. Ha a Vásárló a tranzakció eredményéről, annak sikertelensége esetén, okáról, részleteiről bővebb információt kíván kapni, kérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot a számlavezető bankjával.

## **7. A foglalás érvényesítése és a gépjármű megvásárlása**

- 7.1 A Porsche Hungaria a jelen ÁSZF-ben és a megrendelés visszaigazolásában szereplő feltételek szerint köteles a foglalás érvényesítése iránt akként intézkedni, hogy a foglalás adatait a Vásárló által kiválasztott Kereskedő részére továbbítja, amely azt követően felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval. A sikeres foglalást követően a Kereskedő telefonon és/vagy e-mailben felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval és egyeztetni vele az adásvételi szerződés megkötéséhez szükséges lépéseket. A gépjárműre vonatkozó adásvételi szerződés a Vásárló által kiválasztott Kereskedővel jön létre (az arra vonatkozó feltételek szerint), és a gépjárművet is ez a Kereskedő adja majd át a Vásárló részére. A Kereskedő saját belátása szerint dönthet úgy, hogy – díj ellenében vagy ingyenesen – a gépjárművet a Vásárló által megadott címre kiszállítja, és a gépjárművet az adott címen adja át a Vásárlónak.
- 7.2 A kiválasztott gépjármű vonatkozásában az adásvételi szerződést legkésőbb a foglalástól számított 10 (tíz) munkanapon belül meg kell kötni és a Kereskedő által meghatározott előlegfizetést teljesíteni kell, ellenkező esetben a foglalás érvénytelené válik, és a gépjármű a Platformon ismételtlen foglalható. Ebben

az esetben a Porsche Hungaria a foglalási díj zárolásának feloldásával kapcsolatos kérést elküldi a Vásárló bankjának, a foglalt összeg feloldásának határidejét azonban a Vásárló bankja és a bankkártyát kibocsátó kártyatársaság szabályzatai határozzák meg.

- 7.3 **Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a Platformon elérhető gépjárművek száma és típusa korlátozott, a felszereltségük személyre szabására pedig alapvetően nincs mód (figyelemmel arra, hogy azonnal elérhető, raktáron lévő gépjárművekről van szó).**
- 7.4 Kérjük, hogy a foglalás érvényesítésekor a Vásárló tartsa magánál, és a Kereskedő kérésére mutassa be valamely érvényes személyazonosító okmányát, illetve képviseleti jogosultságát igazoló iratot. Az érvényes személyazonosító okmány bemutatásának hiányában, illetve, ha a bemutatott személyazonosító okmányban feltüntetett adatok a Kereskedő megítélése szerint nem egyeznek meg a foglaláskor a Vásárló által megadott adatokkal vagy nem alkalmasak az eljáró személy képviseleti jogosultságának igazolására, a Kereskedő jogosult megtagadni az adásvételi szerződés megkötését. Az ezen okból történő megtagadásból esetlegesen eredő károkért a Porsche Hungaria nem felel. A Kereskedő a bemutatott okmányokat kizárólag szemrevételezéssel ellenőrzi, nem köteles az abban szereplő adatoknak a személyi adat- és lakcímnnyilvántartásban foglaltakkal való egyezőségét vizsgálni.
- 7.5 A Porsche Hungaria legkésőbb a foglalástól számított 10 (tíz) munkanapon belül intézkedik az iránt, hogy a Vásárló bankkártyáján a foglalási díj zárolását feloldják.

## **8. Az elállás joga**

- 8.1 Függetlenül attól, hogy a Vásárló a Polgári Törvénykönyv alapján fogyasztónak minősül-e, őt a foglalást követően indoklás nélküli elállási jog illeti meg a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.
- 8.2 A Porsche Hungaria a Vásárlónak az elállási jogot mindaddig biztosítja, ameddig a Vásárló a lefoglalt modellt meg nem vásárolta a Kereskedőnél. Ez azt jelenti, hogy a Vásárló a foglalástól az adott gépjármű adásvételi szerződésének megkötéséig indoklás nélkül elállhat a foglalástól.
- 8.3 A Vásárló a jelen 8. pontban biztosított elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. A Vásárló az elállási nyilatkozatát elektronikus úton is meg tudja tenni, az [ecommerce@volkswagen.hu](mailto:ecommerce@volkswagen.hu) e-mail címen. A Vásárló az elállási nyilatkozatát papír alapon (az ÁSZF-hez csatolt Elállási Nyilatkozat minta kitöltésével vagy egyéb egyértelmű, írásos nyilatkozattal), postai úton vagy személyesen is eljuttathatja a Porsche Hungaria Vevőszolgálatára.
- 8.4 Amennyiben a Vásárló a foglalástól eláll, úgy a Porsche Hungaria a foglalási díj zárolását haladéktalanul feloldja a Vásárló bankkártyáján, és a gépjárművet a Platformon újra elérhetővé teszi.

## **9. Felelősségi rendelkezések**

- 9.1 A Platform használata feltételezi a Felhasználó részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a lehetséges hibákra.
- 9.2 A Porsche Hungaria nem vállal felelősséget az alábbiakban felsoroltak miatt, függetlenül azok okától: vis maior; működési hiba az internetes hálózatban, ami korlátozza vagy megakadályozza a Platform akadálytalan működését és a foglalást; meghibásodás bármely eszközben a kommunikációs vonalakon; az interneten küldött és/vagy fogadott bármilyen adat meg nem érkezése, véletlenszerű megváltozása; a nem ajánlott vagy tértivevényes formában küldött levél – függetlenül attól, hogy papíralapú, vagy elektronikus – elveszte; szoftver nem megfelelő működése; programhiba vagy egyéb technikai hiba következményei.
- 9.3 Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő Felek egyikének sem felróható okból a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeit. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, sztrájk, járvány, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, stb.) amelyek nem függenek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott Felet a szerződéses kötelezettségeinek teljesítésben. Bármelyik Fél kérésére, a vis maior tényéről az érintett Fél köteles a származási ország hatósága vagy érdekképviseleti szervezete által kiadott megfelelő igazolást bemutatni.
- 9.4 A Felhasználó felelős az általa a Platformon megadott adatok helytállóságáért.
- 9.5 Amennyiben a jogszabályok másként nem rendelkeznek, a Porsche Hungaria a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződésből eredő közvetlen vagy közvetett károkért nem vállal felelősséget. A szolgáltatás jellegéből adódóan a Porsche Hungariát kellékszavatossági, illetve termékszavatossági kötelezettség nem terheli.
- 9.6 Figyelemmel arra, hogy a foglalással érintett gépjárműre vonatkozó adásvételi szerződés a Kereskedő és a Vásárló között jön létre, a Porsche Hungaria nem vállal felelősséget az adásvételi szerződés Kereskedő általi teljesítéséért vagy ennek elmulasztásáért.

- 9.7 A Platform használatával vagy a Platformmal kapcsolatos bármely jogsértés, vagy a Porsche Hungariát ért érdeksérelem esetére a Porsche Hungaria fenntartja a jogot arra, hogy a Felhasználó regisztrációját azonnali hatállyal felfüggeszse, személyes és egyéb adatait törölje. Az adatok a jogsértéssel vagy érdeksérelemmel kapcsolatos eljárások céljából továbbra is kezelhetők. Minderről a Platform nem köteles előzetesen értesíteni a Felhasználót.
- 9.8 A Porsche Hungaria továbbá fenntartja magának a jogot, hogy a Platform működését előzetes bejelentés nélkül megváltoztassa vagy megszüntesse, és ebből adódóan a Felhasználóknak semmilyen követelése nincs a Porsche Hungariával szemben. Ez a már leadott és visszaigazolt foglalásokat azonban nem érinti.

## 10. Személyes adatok kezelése

- 10.1 A jelen ÁSZF elfogadásával a Felhasználó megerősíti, hogy a Porsche Hungaria <https://www.volkswagen.hu/impreszum-1/adatvedelem-es-adatkezeles> linken elérhető adatkezelési tájékoztatóját megismerte.
- 10.2 A foglaláshoz kapcsolódóan a Porsche Hungaria kizárólag a jelen ÁSZF alapján a Vásárlóval létrejött szerződés teljesítése érdekében folytat adatkezelést. Ennek során a Vásárló részére a Platform működésével kapcsolatban időről időre további fontos, a gépkocsi későbbi megvásárlására vonatkozó vásárlói döntés szempontjából releváns információkat küldhet e-mail formájában, valamint a Vásárló adatait továbbítja a Kereskedőhöz kapcsolatfelvétel céljából.

## 11. Panaszügyintézés, Békéltető Testület

- 11.1 A fogyasztói panaszok bejelentésére, kapcsolattartásra használható címünk, telefonszámunk, elektronikus levelezési címünk a 2.1. pontban található.
- 11.2 A fogyasztónak minősülő Vásárló a Porsche Hungariának a Platformon történő forgalmazással, illetve értékesítéssel közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Porsche Hungaria-val. Nem minősül panasznak, ha a Felhasználó a Platform működésével, tevékenységével kapcsolatban kér tájékoztatást, vagy állásfoglalást.
- 11.3 A szóbeli panaszt a Porsche Hungaria azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztónak minősülő Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, illetve, ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Porsche Hungaria a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, melyet legkésőbb a panaszra adott válasszal együtt küld meg a Vásárló részére. Az írásbeli (ideértve az elektronikus úton) valamint a telefonon tett panaszt a Porsche Hungaria – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – harminc napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját a Porsche Hungaria indokolni köteles, továbbá felhívja a Vásárló figyelmét a jogorvoslati lehetőségekre.
- 11.4 A panaszról a Porsche Hungaria a fogyasztóvédelmi jogszabályi előírások (jelenleg a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény) rendelkezései szerint vesz fel jegyzőkönyvet. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a panaszra adott válasz másolati példányát a Porsche Hungaria öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.
- 11.5 A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21.-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot, amely 2016. február 15-től vehető igénybe az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződést kötők között fogyasztói jogvita esetén mind a fogyasztók, mind a kereskedők számára. A rendelet hatálya közvetlenül kiterjed az Unióban letelepedett, Magyarországon székhellyel rendelkező online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőre, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel. Ahhoz, hogy az online vitarendezési platformot Ön használni tudja, előzőleg regisztrálnia kell az Európai Bizottság rendszerében. Az online vitarendezési platformot az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követően az alábbi link segítségével érheti el: <http://ec.europa.eu/odr>. A határon átvétel online vitarendezéssel kapcsolatban a Budapesti Békéltető Testület [1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; e-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu), [onlinevita@bkik.hu](mailto:onlinevita@bkik.hu); telefon: 06 (1) 488 21 31] tud részletes felvilágosítást adni Önnek.
- 11.6 A fogyasztónak minősülő Vásárló a Platformon történő foglalással kapcsolatos vitája esetén a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület eljárásában a Porsche Hungaria a

vonatkozó jogszabály alapján köteles részt venni és együttműködni. A testületek listája a [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) oldalon található meg.

- 11.7 Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vásárló panaszát vagy minőségi kifogását a Porsche Hungaria nem, vagy nem a jogszabályoknak megfelelően kezelte, illetve egyéb, a fogyasztói jogot sértő hibát vétett, a fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz fordulhat. A lakóhely szerint illetékes járási hivatalok listáját és elérhetőségeit a [www.jarasinfo.gov.hu](http://www.jarasinfo.gov.hu) oldalon érhetik el. Egyes esetekben az eljárást a megyeszékhelyek járási hivatala folytatja le.

## **12. Záró rendelkezések**

- 12.1 Részleges érvénytelenség. Amennyiben a jelen ÁSZF és/vagy az ÁSZF-fel kiegészített szerződés bármely rendelkezése érvénytelen vagy azzá válik, az érvénytelenség nem érinti a fennmaradó rendelkezések érvényességét, továbbá a szerződés és az ÁSZF változatlan formában és tartalommal mindkét fél számára hatályban maradnak. A szerződő felek minden tőlük telhetőt megtesznek annak érdekében, hogy az érvénytelen rendelkezés célját a lehető legjobban megközelítő, mindkét fél érdekeit figyelembe vevő, új kikötésben állapodjanak meg.
- 12.2 Irányadó jog. A jelen ÁSZF-re Magyarország joga az irányadó.
- 12.3 Magatartási kódex. A jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés, illetve a Porsche Hungaria nem esik a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex hatálya alá.
- 12.4 Bírósági illetékesség. A jelen ÁSZF-fel kapcsolatos viták elbírálására – a fogyasztói szerződések kivételével és jogszabály egyéb eltérő rendelkezése hiányában; hatáskörtől függően – a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék az illetékes.

Budapest, 2020. december 10.

Porsche Hungaria Kereskedelmi Kft.

**Melléklet**

**Elállási nyilatkozatminta**

(csak a foglalástól való visszalépési/elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Porsche Hungaria Kft., 1139 Budapest, Fáy u. 27. Vevőszolgálat

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: \_\_\_\_\_ számú foglalás.

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt