

Jótállási jegy és tájékoztató

A fogyasztókat megillető kötelező jótállásról, a márkagaranciáról és a Garancia4 szolgáltatásról az alábbi márkák esetén: Volkswagen, ŠKODA és Volkswagen Haszonjárművek



Volkswagen



ŠKODA



Haszonjárművek

Érvényes a 2018-as modellévtől gyártott, a Porsche Hungaria Kereskedelmi Kft. által forgalomba helyezett új Volkswagen, ŠKODA és Volkswagen Haszonjárművek gépkocsikra



kiállítás dátuma	sorszám
------------------	---------

Adatlap – a márkaszerviz példánya

a jótállásra kötelezett (továbbiakban „Eladó”) neve, címe

--

a gyártó

Volkswagen és Volkswagen Haszonjárművek
Volkswagen AG,
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Németország
ŠKODA
ŠKODA AUTO a.s., Tř. Václava Klementa 869,
29360 Mladá Boleslav, Csehország

Garancia4 szolgáltató
Porsche Hungaria Kereskedelmi Kft.
1139 Budapest, Fáy utca 27.

a tulajdonos...

neve	
címe	
telefonszáma	email címe

a jármű...

rendszáma	gyártmánya/típusa
alvázszáma	motorszáma
átadásának dátuma*	kilométeróra állása átadáskor

a Garancia4 szolgáltatásba bevont – Szolgáltató által forgalmazott és Márkaszerviz által beszerelt – extrafelszerelések:

--

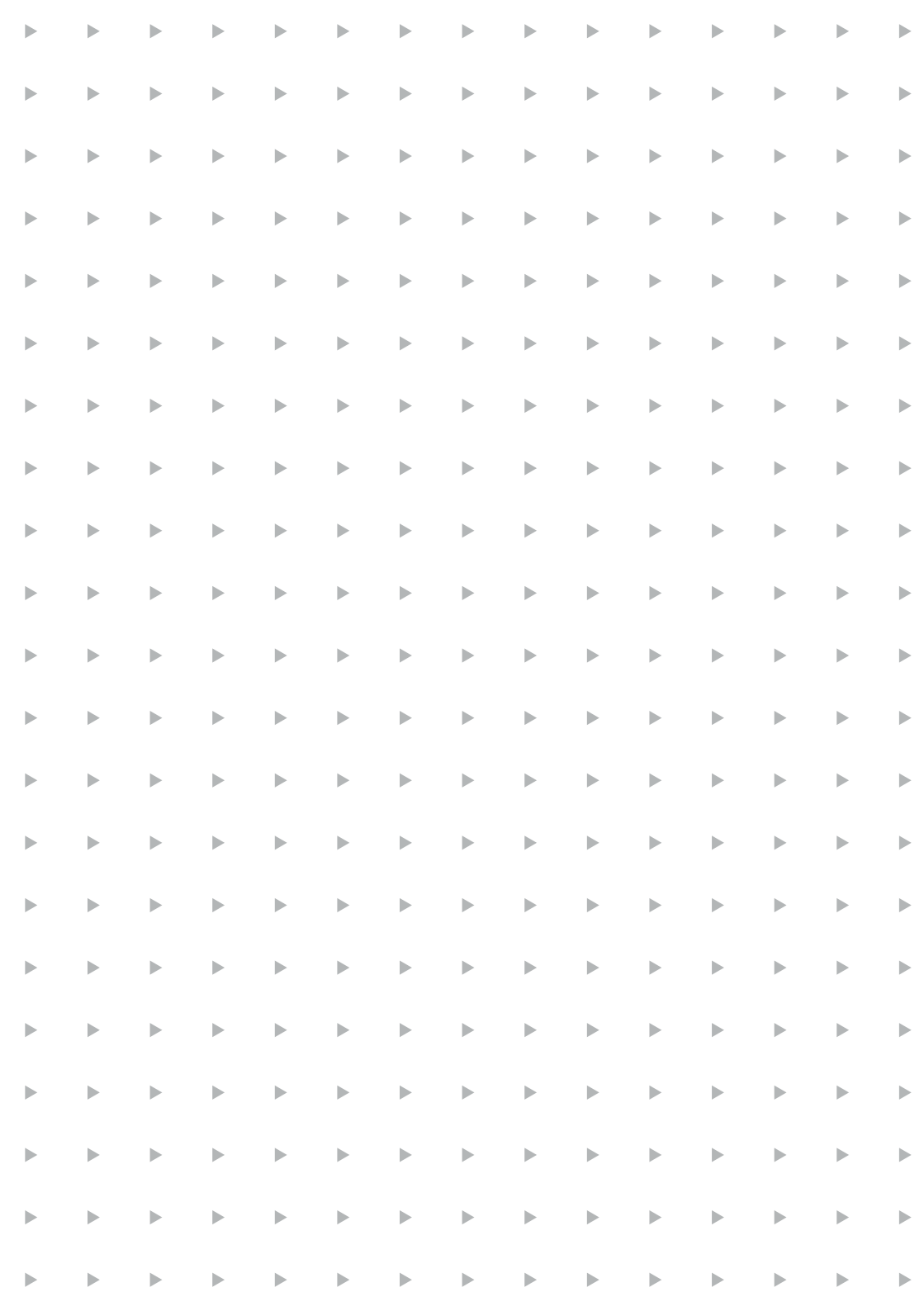
Tudomásul veszem, hogy a fenti személyes adatokat az Eladó, valamint a Gyártó és a Szolgáltató (utóbbiak közös elérhetősége: 1139 Budapest, Fáy utca 27. adatvedelem@porsche.hu) a szolgáltatásnyújtás és a folyamatos kapcsolattartás céljából kezeli.

Kijelentem, hogy a Fogyasztót megillető kötelező jótállás, a márkagarancia és a Garancia4 feltételeit megismertem, tudomásul vettem és elfogadom.

.....
vevő aláírása

.....
Márkaszerviz (aláírás, bélyegző)

*Az átadás dátuma az az időpont, amikor az első vásárló a gépjárművet az Eladótól adásvételi szerződés alapján átveszi, vagy az első üzembe helyezés dátuma. Döntő, hogy melyik esemény következik be először.



kiállítás dátuma	sorszám
------------------	---------

Adatlap – a vevő példánya

a jótállásra kötelezett (továbbiakban „Eladó”) neve, címe

--

a gyártó

Volkswagen és Volkswagen Haszonjárművek
Volkswagen AG,
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Németország
ŠKODA
ŠKODA AUTO a.s., Tř. Václava Klementa 869,
29360 Mladá Boleslav, Csehország

Garancia4 szolgáltató
Porsche Hungaria Kereskedelmi Kft.
1139 Budapest, Fáy utca 27.

a tulajdonos...

neve	
címe	
telefonszáma	email címe

a jármű...

rendszáma	gyártmánya/típusa
alvázszáma	motorszám
átadásának dátuma*	kilométeróra állása átadáskor

a Garancia4 szolgáltatásba bevont – Szolgáltató által forgalmazott és Márkaszerviz által beszerelt – extrafelszerelések:

--

Tudomásul veszem, hogy a fenti személyes adatokat az Eladó, valamint a Gyártó és a Szolgáltató (utóbbiak közös elérhetősége: 1139 Budapest, Fáy utca 27. adatvedelem@porsche.hu) a szolgáltatásnyújtás és a folyamatos kapcsolattartás céljából kezeli.

Kijelentem, hogy a Fogyasztót megillető kötelező jótállás, a márkagarancia és a Garancia4 feltételeit megismertem, tudomásul vettem és elfogadom.

.....
vevő aláírása

.....
Márkaszerviz (aláírás, bélyegző)

*Az átadás dátuma az az időpont, amikor az első vásárló a gépjárművet az Eladótól adásvételi szerződés alapján átveszi, vagy az első üzembe helyezés dátuma. Döntő, hogy melyik esemény következik be először.

Tartalomjegyzék

1.	A fogyasztót megillető kötelező jótállás feltételei.....	3
2.	A márkagarancia feltételei.....	5
3.	A Garancia4 Általános Szerződési Feltételei	7
3.1.	Meghatározások	7
3.2.	A Garancia4 szolgáltatás feltételei.....	8
3.3.	A Garancia4 költségtérítési feltételei	9
3.4.	Tulajdonosváltás	9
3.5.	Területi hatály.....	9
3.6.	Időbeli hatály	9
3.7.	Korlátozások és kizárások.....	10
3.8.	Egyéb rendelkezések	11

Tisztelt Ügyfelünk!

Üdvözljük Önt új gépkocsija megvásárlása alkalmából. Meggyőződésünk, hogy jól választott és őszintén reméljük, hogy gépkocsijában használata során sok öröme telik majd.

Jelen kiadványunkkal átfogó tájékoztatást kívánunk nyújtani Önnek a gépkocsijára érvényes jótállási feltételekről, illetve a gépkocsiban esetlegesen fellépő meghibásodás elhárítási költségeinek átvállalásáról.

A márkagarancián túlmenően Garancia4 szolgáltatásunkkal biztosítjuk Önnek, hogy a megszokott teljes biztonságot a gépkocsi 4 éves koráig, vagy 200 000 km futásteljesítményig (amelyik előbb bekövetkezik) is élvezhesse.

Miközben pedig a szervizválasztáson gondolkodik, ne felejtse a következőket! A márkaszerviz mindig szakszerű, mert a gyári eszközök és információk birtokában nem kényszerül improvizációra. A márkaszerviz mindig dokumentál, ezért tevékenysége a munka-, és technológiai lapokon, valamint a részletes számlán, sőt a gyártói szervizinformációs rendszereken keresztül is visszakérhető, ami egy esetleges későbbi – a jótállás, a márkagarancia, illetve a Garancia4 keretében végzendő – javítási igénye elbírálását is megkönnyíti.

A márkaszervizben vezetett Digitális Szervizfüzet jelentős árelőny lehet, hiszen ez az autó eladásakor akár több százezer forint többletbevételt jelenthet az Ön számára.

A Márkaszervizekkel mobilitása is biztosított, mivel az általuk nyújtott garancia és a Mobilitásgarancia szolgáltatás Európa-szerte érvényesíthető.

Jó utat és gondtalan autózást kíván Önnek a Porsche Hungaria Kft.

Információ külföldi márkaszervizek számára:

Information für ausländische Markenservices:

Information for Brand Services in foreign countries:

Der ungarische Importeur (Porsche Hungaria GmbH) übernimmt für dieses Auto eine spezielle Garantie **im 3. und 4. Jahr von dem auf 'Adatlap' angegebenen Datum der Übergabe (jedoch höchstens bis zu 200 000 km Laufleistung)**. Wir bitten Sie – bevor Sie mit einer Reparatur in dieser Garantie anfangen – Kontakt mit dem Importeur aufzunehmen: +36 1 4515-160 oder eszrevetel@porsche.hu.

The Hungarian importer (Porsche Hungaria Trading Company) undertakes a special guarantee **in the 3rd and 4th year from the on 'Adatlap' indicated date of delivery (but up to a maximum mileage of 200 000 km)** for this car. Please contact the importer before beginning any repair under this guarantee: +36 1 4515-160 or eszrevetel@porsche.hu.

1. A fogyasztót megillető kötelező jótállás feltételei

- 1.1. Az Eladó a mindenkori anyag- és technikai színvonalnak megfelelően garantálja a gépjármű minőségét – konstrukcióban és kivitelben – az adott típusra megadott technikai paramétereknek megfelelően. A kötelező jótállás időtartama a gépjármű fogyasztó részére történő átadásától (átadás dátuma: Id. „Adatlap”) számított 1 év.
E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A fogyasztó a meghibásodást köteles késedelem nélkül bejelenteni. Kijavítás iránti igényel bármelyik magyarországi a gépkocsi márkájának megfelelő, Volkswagen, ŠKODA vagy Volkswagen Haszonjárművek márkaszervizhez lehet fordulni, az egyéb igények az Eladónál jelentendők be. A fogyasztó a közlés késedelméből eredő kárért felelős. A márkaszervizek mindenkori listája a hivatalos márkahonlapokon (volkswagen.hu, skoda.hu, vvh.hu) olvasható.

- 1.2. A jótállási igény az eredeti jótállási jeggyel érvényesíthető. A jótállásból eredő jogokat a gépjármű tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti.
- 1.3. Hibás gépjármű esetén a fogyasztó választása szerint díjmentes kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha annak teljesítése az Eladónak más jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne. Jelentéktelen hiba miatt cserének nincs helye.
- 1.4. Ha a meghibásodás a gépjármű rendeltetésszerű használatát akadályozza, és a fogyasztó az átadástól számított 3 munkanapon belül érvényesíti csereigényét, Eladó kicseréli a járművet, feltéve, hogy a megfelelő cserejármű rendelkezésre áll.
- 1.5. A jótállás keretében történő javítás során kicserélt darabok az Eladó tulajdonába kerülnek.
- 1.6. Ha az Eladó (illetve a kijelölt márkaszerviz) a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy, ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, úgy a fogyasztó
- a) arányos árszállítást igényelhet vagy
 - b) a hibát az Eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, illetve
 - c) elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 1.7. A jótállási igényeket kizárja, ha a hiba a gépjármű fogyasztó részére történt átadása után keletkezett okra vezethető vissza, így például
- 1.7.1. a fogyasztó a megadott határnapig vagy futásteljesítmény eléréséig (amelyik előbb bekövetkezik) a kezelési útmutatóban előírt átvizsgálásokat nem végezteti el a gyártói előírások szerint, illetve a feltárt hibákat nem javíttatja meg. Az előírt átvizsgálások költségei a fogyasztót terhelik;
 - 1.7.2. a gépjárműbe olyan, nem gyártói (azaz nem eredeti) alkatrészt szereltek be, amely vonatkozásában a fogyasztó nem tudja bemutatni az alkatész előállítójától származó azon nyilatkozatot, amely szerint a nevezett alkatész minőségileg az eredeti alkatrésszel egyenértékű;
 - 1.7.3. a gépjárművet a gyártó által nem engedélyezett módon változtatták meg vagy a fogyasztó a használati előírásokat (pl. kezelési útmutató) nem tartotta be;
 - 1.7.4. a keletkezett hiba természetes kopás vagy elhasználódás következménye (pl. izzók, biztosítékok, fékbetétek, kuplungtárcsa-betét, ékszíj, gumiabroncs, szűrők, féktárcsák, lengéscsillapítók, ablaktörlőlapátok, gyújtó- és izzítógyertyák);

- 1.7.5. a hiba szakszerűtlen kezelésre, túlzott igénybevételre (pl. versenyen történő használat), közlekedési balesetre, elemi kárra, helytelen tárolásra vezethető vissza.
- 1.7.6. a fogyasztó nem tesz eleget a kárenyhítési kötelezettségének és ezzel további meghibásodást okoz;
- 1.7.7. nem engedélyezett vagy nem megfelelő, illetve szennyezett üzemanyagokat, illetve adalék és kenőanyagokat használnak.

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

2. A márkagarancia feltételei

- 2.1. A Volkswagen, ŠKODA és Volkswagen Haszonjárművek garancia (továbbiakban „márkagarancia”) keretében nyújtott szolgáltatások a következők:
- 2.1.1. azon, az átadás előtt keletkezett okra visszavehető hibák kijavitása, amelyek az átadástól (átadás dátuma ld. „Adatlap”) számított 2 éven belül a gépjárművön fellépnek;
- 2.1.2. azon, az átadás előtt keletkezett okra visszavehető fényezési hibák kijavitása, amelyek az átadástól (átadás dátuma ld. „Adatlap”) számított 3 éven belül a gépjárművön fellépnek;
- 2.1.3. a karosszérián jelentkező, az átadás előtt keletkezett okra visszavehető azon átrozdásodások kijavitása, amelyek az átadástól (átadás dátuma ld. „Adatlap”) számított 12 éven belül a gépjárművön fellépnek. A jelen (2.1.3.) alpontban megjelölt márkagarancia kizárólag azokra az átrozdásodásokra vonatkozik, amelyek a karosszérialemezek belső oldala felől a külső oldala felé keletkeznek;
- 2.1.4. nagyfeszültségű akkumulátorral rendelkező PHEV-gépkocsik esetében a nagyfeszültségű akkumulátor azon, az átadás előtt keletkezett okra visszavehető hibáinak kijavitása, amelyek az átadástól (átadás dátuma ld. „Adatlap”) számított 8 éven belül, de legfeljebb 160 000 km futásteljesítményig a nagyfeszültségű akkumulátoron fellépnek. Az akkumulátor teljesítmény-kapacitásának csökkenése a garanciaidőn belül az alkotóelemektől függő és nem jelent hiányosságot a márkagarancia értelmében.

A fogyasztónak nem minősülő márkagarancia jogosult esetén a jelen 2.1. alpontban megjelölt határidők jogvesztők.

- 2.2. A márkagarancia kezdete az az időpont, amikor az első vásárló a gépjárművet az Eladótól adásvételi szerződés alapján átveszi vagy az első üzembe helyezés dátuma. Döntő, hogy melyik esemény következik be először, és azt az Eladó jelen tájékoztató „Adatlapján” megfelelően dokumentálja.
- 2.3. A hibák elhárítása a hibás alkatrész kijavitásával vagy (új, illetve minőségileg egyenértékű alkatrészre való) kicserélésével történhet. A kicserélt darabok az Eladó tulajdonába kerülnek. További igények, mint például a gépjármű csere vagy az elállás, a márkagarancia alapján nem érvényesíthetőek.
- 2.4. A márkagaranciából származó igények az Eladónál, illetve az Európai Gazdasági Közösségben és Svájcban található vezérképviselletekkel szerződött, a gépkocsi márkájának megfelelő Volkswagen, ŠKODA és Volkswagen Haszonjárművek márkaszervizekben érvényesíthetőek.
- 2.5. A márkagarancia teljesítésének előfeltétele, hogy az összes szervizmunkát időben és szakszerűen, a gyártó előírásai szerint elvégezték a gépjárművön. A jelen (2.5.) feltétel teljesülését a márkagaranciára jogosult köteles bizonyítani.
- 2.6. A márkagarancia nem terjed ki az idegen felépítmények hiányosságaira, az idegen be- és kiszereleésekre, továbbá azokra a hibákra, amelyeket ezek okoztak. Ugyanez vonatkozik azokra a tartozékokra, amelyeket nem gyárilag szereltek be és/vagy szállítottak.

- 2.7. A márkagarancia alapján nem támasztható igény akkor, ha a hiba az 1.8. alpontban felsorolt körülmények valamelyikére vezethető vissza, azzal, hogy fogyasztó alatt a jelen alpont esetében a márkagarancia jogosultja értendő. Az 1.8. alpontban megnevezett kizáró körülmények hiányát a márkagarancia jogosultja köteles igazolni.
- 2.8. A márkagarancia jogosultja az, aki a gépjárművet elsőként vásárolta az Eladótól, továbbá a márkagarancia tartama alatt történő tulajdonosváltás esetén a mindenkori tulajdonos. A márkagaranciára alapított igény érvényesítésének előfeltétele az eredeti jótállási jegy bemutatása.

3. A Garancia4 Általános Szerződési Feltételei

Bevezető

Hozzá szeretnénk járulni ahhoz, hogy az átadástól (átadás dátuma ld. „Adatlap”) számított 3. és 4. évben (illetve a 200 000 km futásteljesítmény eléréséig) is minél gondtalanabban élvezhesse új gépkocsijának használatát. Amennyiben gépkocsija meghibásodott, és Ön élni kíván a Garancia4 szolgáltatással, úgy szíveskedjen a gépkocsit egy, a gépkocsi márkájának megfelelő Volkswagen, ŠKODA vagy Volkswagen Haszonjárművek márkaszervizbe bevinni és jelen jótállási jegyet, valamint – amennyiben a korábbi javításokat és karbantartásokat nem márkaszervizben végeztette – a javításokról és a karbantartásokról szóló számlákat és a szerviz 3.2.4. pontban említett nyilatkozatát bemutatni.

3.1. Meghatározások

3.1.1. E szerződés alkalmazásában:

- 3.1.1.1. *A gépkocsi felszereltsége:* A gépkocsi eredeti gyári felszereltségéhez tartozó, valamint az utólag beépített olyan alkatrészek, felszerelések (kivéve motortuning), amelyek a Szolgáltatótól származnak, és Márkaserviznél kerültek megvásárlásra és/vagy beszerelésre és külön megjelölésre kerültek jelen dokumentum „Adatlapján”.
- 3.1.1.2. *Felek:* Szolgáltató és Jogosult együttesen.
- 3.1.1.3. *Gyártó:*
Volkswagen és Volkswagen Haszonjárművek:
Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Németország;
ŠKODA: ŠKODA AUTO a.s., Tř. Václava Klementa 869, 29360 Mladá Boleslav, Csehország;
- 3.1.1.4. *Jogosult:* Jelen dokumentum „Adatlapján” és a gépjármű forgalmi engedélyében tulajdonosként feltüntetett természetes vagy jogi személy.
- 3.1.1.5. *Közvetítő:* Az a magyarországi márkakereskedő és/vagy Márkaserviz, ahol a Garancia4 szerződést megkötötték.
- 3.1.1.6. *Márkaserviz:* A gépkocsi márkájának megfelelő, Volkswagen, ŠKODA vagy Volkswagen Haszonjárművek márká hivatalos márkaszerviz hálózatának bármely európai tagja.
- 3.1.1.7. *Meghibásodás:* A gépkocsi felszereltségének a gépkocsi gyártáskori szerelési vagy anyaghibájára visszavezethető működési rendellenessége, mely az üzemszerű működés helyreállításához szükségessé teszi a javítást vagy az alkatrész cseréjét.
- 3.1.1.8. *Minőségileg egyenértékű alkatrész:* az olyan gyártó által készített pótalkatrész, amelynél az alkatrész gyártója bármikor igazolni tudja, hogy az adott pótalkatrész minősége megfelel a szóban forgó gépjármű gyári összeszereléséhez; jelenleg vagy korábban használt elemekének.
- 3.1.1.9. *Szolgáltató:* Porsche Hungaria Kereskedelmi Kft.
(1139 Budapest, Fáy utca 27. telefon: +36 1 451 5160, fax: +36 1 451 5161)

3.2. A Garancia4 szolgáltatás feltételei

A Szolgáltató Meghibásodás esetén megtéríti a gépkocsi felszereltségéhez tartozó alkatrész javításának, illetve cseréjének anyag- és munkadíj- költségét a 3.3. pont szerint, az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- 3.2.1. A gépjárművet Szolgáltató újként importálta Magyarországra, továbbá érvényes forgalmi engedéllyel és az Eladó által kiállított Jótállási jeggyel rendelkezik.
- 3.2.2. A Jogosult felmutatja jelen, a Garancia4 érvényességét igazoló Jótállási jegyet
- 3.2.3. A Jogosult a gépkocsi javítását és a Gyártó által előírt karbantartását mindenkor
 - legkésőbb a gépkocsi szervizesedékkességjelzője szerint előírt esedékesség (futásteljesítmény vagy időpont) elérésekor,
 - eredeti, vagy igazoltan minőségileg egyenértékű alkatrészekkel,
 - a Gyártó által aktuálisan meghatározott szerviz berendezések és technológia felhasználásával végezteti el, továbbá
 - a Gyártó által nyilvánosságra hozott minőségjavító intézkedésekben megjelölt munkákat a gépkocsin végrehajtja.
- 3.2.4. Amennyiben a Jogosult a korábbi javításokat és karbantartásokat nem Márkaservizben végeztette, a Jogosult felmutatja
 - 3.2.4.1. a javításokról és karbantartásokról szóló számlákat,
 - 3.2.4.2. a szerviz által kiállított igazolólapot a gépkocsin elvégzett karbantartás technológiai műveleteinek felsorolásával, feltéve, hogy a 3.2.4.1. alpontban említett számla ezt a felsorolást nem tartalmazza,
 - 3.2.4.3. a gépjárműbe beépített nem gyártói (azaz nem eredeti) alkatrészek vonatkozásában az alkatrész(ek) előállítójától származó azon nyilatkozato(ka)t, amely(ek) szerint a nevezett alkatrész(ek) minőségileg az eredeti alkatrésszel egyenértékű(ek),
 - 3.2.4.4. a szerviz nyilatkozatát arról, hogy a gépkocsi Gyártó által előírt karbantartását mindenkor a Gyártó által aktuálisan meghatározott szerviz berendezések felhasználásával végezte el, továbbá a Gyártó által nyilvánosságra hozott, és a karbantartás elvégzésekor érvényben lévő minőségjavító akciókban megjelölt munkálatokat a gépkocsin végrehajtotta.
- 3.2.5. A Meghibásodást Márkaserviz hárítja el.
- 3.2.6. A járműakkumulátor elektromos töltöttségét az üzembentartónak kell biztosítania a gépkocsi kezelési útmutatójának vonatkozó előírásai szerint. Ha a járművet 2 hétnél hosszabb ideig nem használják, akkor a járműakkumulátor lemerülhet. Amennyiben az akkumulátor a mélykisülés állapotába kerül, olyan visszafordíthatatlan károsodás következhet be, ami az akkumulátor idő előtti tönkremeneteléhez vezethet, ezért az akkumulátor elektromos töltöttségét az üzembentartónak mindig biztosítania kell. Különösen a Start-Stop (AGM) akkumulátorok igényelnek speciális töltési eljárást, ezért az akkumulátor élettartamának megőrzése érdekében javasoljuk, hogy tájékoztatásért forduljon bármely Márkaservizhez.

3.3. A Garancia4 költségtérítési feltételei

Szolgáltató a Meghibásodás Márkaszervizben elvégzetett elhárításának anyag- és munkadíj költségét a következők szerint téríti meg:

- 3.3.1. A költségek számításának alapját a Szolgáltató magyarországi Márkaszerviz hálózatában, a javítás idején érvényes, ajánlott alkatrészarak és munkanormák (munkaidők) képezik.
- 3.3.2. A térítés egy évben a fenti módon számított, tényleges költségeket figyelembe véve nem haladhatja meg a bruttó 2,500 000 forintot. A teljes javítási költség és a Garancia4 által térített összeg közötti különbséget megfizetésének kötelezettsége Jogosultat terheli.
- 3.3.3. A magyarországi Garancia4 javításoknál Szolgáltató közvetlenül a Márkaszerviznek fizeti meg a költségtérítést. Külföldi Márkaszervizben történő javításnál a javítás költségét általában a helyszínen ki kell egyenlíteni. Ilyenkor az előzetesen egyeztetett és elfogadott költségeket a Szolgáltató utólag téríti meg Jogosultnak. Egyébként külföldön minden esetben a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges a költségek átvállalásához.
- 3.3.4. A hiba okának feltárását célzó szétszerelés költségeit a Garancia4 kizárólag akkor fedezi, ha bebizonyosodik, hogy a jelen szerződés szerinti Meghibásodás történt. Ellenkező esetben a felmerülő költségek megtérítése Jogosultat terheli.

A Meghibásodással összefüggésben, a kijavítás anyag- és munkadíj költségeinek átvállalásán túl, további igények, mint például a gépjármű cseréje vagy az elállás, a Garancia4 keretében nem érvényesíthetőek.

3.4. Tulajdonosváltás

A gépjármű eladásakor a szolgáltatás továbbra is zökkenőmentesen igénybe vehető, amennyiben az új tulajdonos az adásvételt követően 30 munkanapon belül a kitöltött „Tulajdonosváltás bejelentése” űrlapot a saját nevére kiállított forgalmi engedély másolatával együtt átadja valamely magyarországi Márkaszerviznek. Ennek hiányában a szolgáltatás – az adásvétel napjától számított 30. munkanap után – automatikusan megszűnik, amennyiben a Jogosult nem minősül fogyasztónak.

3.5. Területi hatály

A Garancia4 szolgáltatás Európa legtöbb országában igénybe vehető, kivételek ez alól a következő országok: Albánia, Azerbajdzsán, Fehéroroszország, Moldávia, Grúzia, Oroszország, Örményország, Törökország (ázsiai része), Ukrajna. Külföldön történt meghibásodás esetén kérjük, vegye figyelembe a külföldön adódó általános eljárásbeli különbségeket (lásd 3.3.3 pont).

3.6. Időbeli hatály

A Garancia4 szolgáltatás a jármű átadásától (átadás dátuma: ld. „Adatlap”) számított 3. és 4. évben (a 24–48. hónap között) és maximum 200 000 km futásteljesítmény eléréséig érvényes.

3.7. Korlátozások és kizárások

A Garancia4 nem érvényesíthető az alábbi esetekben, illetve nem fedezi a következő költségeket:

- 3.7.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek 3.3.2. pontjában rögzített értékhatárokat meghaladó, illetve egyéb költségek és károk, beleértve a következményi és a nem vagyoni károkat is.
- 3.7.2. A máshonnan megtérülő költségek, például biztosítási kártérítések, illetve egyéb visszatérítések.
- 3.7.3. A jelen Általános Szerződési Feltételek 3.2. pontjában felsorolt követelmények teljesítésének hiánya. Így különösen a Gyártó által előírt karbantartások és beállítások, továbbá minőségjavító akciók elmulasztására, vagy, ha a Meghibásodás a javítások (pl. töréskár miatt) gyártói előírásoknak nem megfelelő alkatrészekkel, nem a Gyártó által előírt technológiával és/vagy szervizberendezésekkel történt elvégzésére vezethető vissza.
- 3.7.4. Azon alkatrészek és részegységek, továbbá az azok beépítéséből eredő meghibásodások, amelyek nem a gépjármű eredeti tartozékai és nem kerültek külön feltüntetésre jelen dokumentum „Adatlapjának”, „Garancia4 szolgáltatásba bevont – nem a Gyártó által beszerelt – extrafelszerelések” részében.
- 3.7.5. A motor tuningolására, teljesítménynövelésére használt alkatrészek és részegységek, továbbá az azok beépítéséből eredő meghibásodások.
- 3.7.6. Minden, közúti forgalomban bekövetkezett vagy egyéb balesetből közvetlenül vagy közvetve következő meghibásodás.
- 3.7.7. Jég, jégeső, tűz, árvíz, vihar, villámcsapás, felhőszakadás, földrengés, földmozgás, fagyáskárok, háború, terrortámadás, továbbá minden egyéb elháríthatatlan külső erő által okozott meghibásodás.
- 3.7.8. Lopással, rongálással, feltöréssel, hatóság általi elszállíttatással, lefoglalással és egyéb hatósági intézkedéssel kapcsolatos meghibásodás.
- 3.7.9. A gépjárműnek a jelen szerződés hatálya alatt bekövetkező, a nem rendeltetésszerű, továbbá a kezelési utasításokkal ellentétes használatára visszavezethető meghibásodása (pl. nem megfelelő üzemanyag, adalék- és kenőanyag vagy más folyadékok használata; versenyen vagy kísérleten történő használat).
- 3.7.10. Természetes kopás következményeként beálló meghibásodás (pl. izzók kiégése, biztosítékok, fékbetétek, kuplungtárcsa, ékszíjak, szűrők, gumiabroncsok, gyújtó- és izzítógyertyák, ablaktörlők, lengéscsillapítók természetes elhasználódása).
- 3.7.11. A szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott meghibásodások.
- 3.7.12. A szakszerűtlen javítással, illetve beavatkozással kiváltott meghibásodások.
- 3.7.13. A kárenyhítési kötelezettség teljesítésének elmulasztásából eredő további meghibásodások.

3.8. Egyéb rendelkezések

- 3.8.1. A Garancia4 szolgáltatással kapcsolatos további kérdések, esetleges panaszok tisztázása érdekében kérjük, forduljon a magyarországi Márkaszervizek valamelyikéhez.
- 3.8.2. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.
- 3.8.3. Szerződő felek a szerződésből fakadó vitáikat mindenekelőtt békés úton kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén, a jogvita eldöntésére a felek alávetik magukat – hatáskörtől függően – a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességének.
- 3.8.4. Az „Adatlapon” és a „Tulajdonosváltás bejelentő lapon” megadott személyes adatokat az Eladó, valamint a Gyártó és a Szolgáltató (utóbbiak közös elérhetősége: 1139 Budapest, Fáy utca 27. adatvedelem@porsche.hu) a szolgáltatásnyújtás és a folyamatos kapcsolattartás céljából kezeli.
- 3.8.5. A Garancia4 szolgáltatás Általános Szolgáltatási Feltételei megtalálhatók a hivatalos márkahonlapokon (volkswagen.hu, skoda.hu, vw.hu).

Jótállás keretében elvégzett javítások

igénybejelentés dátuma	év	hó	nap	visszaadás dátuma	év	hó	nap
kijavításra átvétel dátuma	év	hó	nap	visszaadáskori kilométeróra-állás			
átvételtkori kilométeróra-állás				jótállás új határideje	év	hó	nap
hibajelenség, ok				bélyegző			
javítási megrendelés száma							
elvégzett javítás							

igénybejelentés dátuma	év	hó	nap	visszaadás dátuma	év	hó	nap
kijavításra átvétel dátuma	év	hó	nap	visszaadáskori kilométeróra-állás			
átvételtkori kilométeróra-állás				jótállás új határideje	év	hó	nap
hibajelenség, ok				bélyegző			
javítási megrendelés száma							
elvégzett javítás							

igénybejelentés dátuma	év	hó	nap	visszaadás dátuma	év	hó	nap
kijavításra átvétel dátuma	év	hó	nap	visszaadáskori kilométeróra-állás			
átvételtkori kilométeróra-állás				jótállás új határideje	év	hó	nap
hibajelenség, ok				bélyegző			
javítási megrendelés száma							
elvégzett javítás							

igénybejelentés dátuma	év	hó	nap	visszaadás dátuma	év	hó	nap
kijavításra átvétel dátuma	év	hó	nap	visszaadáskori kilométeróra-állás			
átvételtkori kilométeróra-állás				jótállás új határideje	év	hó	nap
hibajelenség, ok				bélyegző			
javítási megrendelés száma							
elvégzett javítás							

dátum	sorszám
-------	---------

Tulajdonváltást bejelentő lap – a vevő példánya

az új tulajdonos...

neve	
címe	
telefonszáma	email címe

a jármű...

rendszáma	gyártmánya/típusa
alvázszáma	motorszáma
átadásának dátuma**	kilométeróra állása adásvételkor

Tudomásul veszem, hogy a fenti személyes adatokat az Eladó, valamint a Gyártó és a Szolgáltató (utóbbiak közös elérhetősége: 1139 Budapest, Fáy utca 27. adatvedelem@porsche.hu) a szolgáltatásnyújtás és a folyamatos kapcsolattartás céljából kezeli.

Kijelentem, hogy a Garancia4 feltételeit megismertem, tudomásul vettem és elfogadom.

.....
az új tulajdonos aláírása



dátum	sorszám
-------	---------

Tulajdonváltást bejelentő lap – a márkaszerviz példánya

az új tulajdonos...

neve	
címe	
telefonszáma	email címe

a jármű...

rendszáma	gyártmánya/típusa
alvázszáma	motorszám
átadásának dátuma**	kilométeróra állása adásvételkor

Tudomásul veszem, hogy a fenti személyes adatokat az Eladó, valamint a Gyártó és a Szolgáltató (utóbbiak közös elérhetősége: 1139 Budapest, Fáy utca 27. adatvedelem@porsche.hu) a szolgáltatásnyújtás és a folyamatos kapcsolattartás céljából kezeli.

Kijelentem, hogy a Garancia4 feltételeit megismertem, tudomásul vettem és elfogadom.

.....
az új tulajdonos aláírása





Go!
service program

Látogasson el a **goservice.hu** weboldalra és regisztráljon, hogy autótulajdonosként a vezetéssel kelljen csak foglalkoznia, minden másban pedig a Go! service program segíthesse a gondtalan utazásban! Weboldalunkon tájékozódhat szolgáltatásainkról és aktuális akcióinkról.