



Car-Net aktiválása a járműben

Így használhatja mobil online szolgáltatásait
Volkswagen járművében.



Kedves Ügyfelünk!

Az alábbiakban megtudhatja, mely lépések szükségesek a Car-Net szolgáltatás használatához.

Ez a leírás ugyanakkor nem mutatja be az összes funkciót, így nem helyettesíti a járműhöz tartozó kezelési útmutatót, amelyben számos fontos információ és figyelmeztető utasítás található.

A Car-Net szolgáltatással kapcsolatos gyakran ismételt kérdések a <https://www.volkswagen.hu/konnektivitas-es-mobil-online-szolgaltatasok> weboldalon található.



Előfeltételek.



A Car-Net használatához szükséges előfeltételek a Volkswagen AG-vel kötött külön szerződés, a Car-Net szolgáltatás igénybevételére alkalmas felszereltségű navigációs készülék, valamint a mobil adatkapcsolat. Felhívjuk figyelmét, hogy a mobil online szolgáltatásokat csak a tulajdonos, az üzemben tartó vagy a nem csak ideiglenesen arra jogosult felhasználó (bérlő, céges járművezető vagy hasonló) aktiválhatja.

A Car-Net szolgáltatások elérhetősége és azok használati feltételei országonként és járművenként eltérhetnek. A Car-Nettel kapcsolatos bővebb információért keresse fel a <https://www.volkswagen.hu/konnektivitas-es-mobil-online-szolgáltatások> oldalt vagy forduljon Volkswagen-partneréhez.

Internetkapcsolat.

A regisztráció elvégzéséhez internet adatkapcsolatra van szüksége.

A mobil adatkapcsolat eléréséhez a következő lehetőségek közül választhat:

- 1.** WLAN-hotspot bekapcsolása saját okostelefonján
- 2.** CarStick használata külön SIM kártyával (csak a „Discover Media” navigációs rendszerrel együtt használható)
- 3.** SIM kártya behelyezése az arra alkalmas nyílásba vagy egy remote SIM Access profillal (rSAP) rendelkező mobiltelefon használata (csak a „Discover Pro” navigációs rendszerrel és „Business” mobiltelefon-interfészsel együtt használható)
- 4.** Internetkapcsolat automatikus létrehozása a járműbe integrált SIM kártya segítségével (eSIM) Ez a lehetőség csak a Touareg modellben áll rendelkezésre (Magyarországon nem).

Az internetkapcsolat sikeres létrehozását követően az infotainment rendszer felső részén megjelenik a megfelelő WLAN szimbólum. Ez további költségekkel járhat.



A Car-Net szolgáltatás aktiválása néhány lépésben.

1. Volkswagen ID előállítása és a felhasználói fiók kiegészítése

Amennyiben már rendelkezik Volkswagen ID-val, kérjük folytassa a 2. lépéstől (Car-Net aktiválása).

- 1.1. Az infotainment rendszerben válassza ki a Car-Net ikont. Az online konfigurációs segéd az első bejelentkezéskor megnyílik. Alternatív megoldásként a regisztrációt elindíthatja a „Menü” → „Beállítások” → „Car-Net (online szolgáltatások)” kiválasztásával. Amennyiben ezen a ponton még nem jött létre internetkapcsolat a Volkswagenjében, a rendszer jelzi Önnek, hogy kapcsolja be.
- 1.2. Kattintson a „Regisztráció” menüpontra, válassza ki az országot és adja meg e-mail címét, valamint egy Ön által választott jelszót.
- 1.3. Fogadja el a Használati feltételeket és a Volkswagen ID-ra vonatkozó Adatvédelmi nyilatkozatot.
- 1.4. Egészítse ki személyes adatait és válasszon ki egy 4 számjegyű biztonsági kódot (S-PIN), amely megvédi felhasználói fiókját. A PIN megadása elengedhetetlen a biztonsági szempontból fontos szolgáltatások használatához.
- 1.5. Kérjük, engedélyezze az opcionális, marketing célú beleegyező nyilatkozatot. Engedélye bármikor visszavonható a Volkswagen ID felhasználói fiókjából.
- 1.6. Fogadja el az Általános Szerződési Feltételeket és a mobil online szolgáltatásokra vonatkozó Adatvédelmi nyilatkozat megismerését.
- 1.7. Visszaigazoló e-mailt kap. Kattintson az e-mailben szereplő linkre felhasználói fiókjának megerősítéséhez.



2. A Car-Net aktiválása

- 2.1. Jelentkezzen be Volkswagen ID-jával az online konfigurációs segéd Car-Net ikonjának segítségével.
- 2.2. A Car-Net használatához adja meg a Volkswagen ID profiljában szereplő adatokat.
- 2.3. Ezt követően megjelenik az Ön által kiválasztott szolgáltatási csomag. Fogadja el az Általános Szerződési Feltételeket és a mobil online szolgáltatásokra vonatkozó Adatvédelmi nyilatkozat megismerését.
- 2.4. A megrendelés gomb megnyomásával és a megrendelés visszaigazolásának beérkezésével külön szerződés jön létre a Volkswagen AG-val a kiválasztott szolgáltatási csomagok használatára vonatkozóan.
- 2.5. Ezzel a regisztráció befejeződött és már használhatja a mobil online szolgáltatások előnyeit.

A változtatás jogát fenntartjuk. • Verzió: 2019. május

Jogi nyilatkozat.



A Volkswagen AG folyamatosan a járműtípusok és modellek fejlesztésén dolgozik. A szállítási formában, felszereltségben és technológiában történő esetleges változások miatt megértését kérjük. A jelen útmutatóban található adatokból, illusztrációkból és leírásokból semmilyen követelés nem vezethető le. A Volkswagen AG írásos engedélye nélkül a kiadvány egyetlen része sem nyomtatható újra, sokszorosítható vagy fordítható le semmilyen formában és semmilyen módon. A szerzői joggal kapcsolatos minden jog kifejezetten a Volkswagen AG tulajdonában áll. A változtatás jogát fenntartjuk. Készült Németországban. Lapzárta 2019. május.

A Car-Net szolgáltatások használatához Volkswagen ID felhasználói fiókra van szüksége, majd felhasználónévvel és jelszóval kell bejelentkeznie. Továbbá külön szerződést is kell kötnie a Volkswagen AG-val a mobil online szolgáltatások használatára vonatkozóan. A Car-Net első megrendelésekor az új jármű átadását követően 90 nap áll rendelkezésre a jármű regisztrálására és a Car-Net szerződés megkötésére a www.portal.volkswagen-we.com oldalon (első rendelés határideje). Ellenkező esetben a Car-Net szolgáltatás felajánlott díjmentes futamideje annyi nappal rövidül, ahány nap az első rendelés határidejének lejártá és a tényleges szerződéskötés között van.

A Car-Net és „Guide & Inform” mobil online szolgáltatások használatára csak az opcionális Discover Media és Discover Pro felszereltséggel együtt van lehetőség. Ezenkívül egy mobil, internetcsatlakozásra alkalmas felhasználói készülékre (pl. okostelefonra) lesz szüksége, amely mobil WLAN-hotspotként is működtethető. A „Business” telefoninterfész és „Discover Pro” navigációs rendszer választása esetén alternatív lehetőségként egy remote SIM Access profillal (rSAP) rendelkező mobiltelefon vagy egy telefonálásra és adatkommunikációra alkalmas SIM kártya is használható e célra. Az opcionális Car-Stick LTE a Discover Media navigációs rendszerrel kombinálva járművében szintén szolgáltat internetkapcsolatot, valamint W-LAN hotspotot navigációs készülékének. A Car-Net szolgáltatásokat csak az Ön és a mobilszolgáltatója között fennálló vagy külön e célra megkötött mobiltelefon-szerződés megléte esetén, valamint az adott mobiltelefon-hálózat lefedettségi területén lehet igénybe venni. Ha az interneten keresztül adatsomagokat fogad, az Ön szolgáltatójának tarifáitól függően és különösen külföldi használat esetén járulékos költségek (pl. roamingdíjak) merülhetnek fel.

A Car-Net szolgáltatások használata során keletkező adatmennyiség miatt érdemes fontolóra vennie egy átalánydíjas adatsomagot mobilszolgáltatójánál.

Az ingyenes We Connect alkalmazás használatához egy megfelelő iOS vagy Android operációs rendszerű okostelefonra és egy, a mobilszolgáltatójával (akár külön e célból) kötött, SIM adatkártyára vonatkozó előfizetői szerződésre van szükség. Mobilszolgáltató díjsomagjairól és feltételekről tájékozódjon mobilszolgáltatójánál.

A Car-Net szolgáltatások elérhetősége országonként változó lehet. Ezek a szolgáltatások a megállapított szerződéses időtartamra állnak rendelkezésre. Az ingyenes We Connect alkalmazás használatához egy megfelelő iOS vagy Android operációs rendszerű okostelefonra és egy, a mobilszolgáltatójával (akár külön e célból) kötött, SIM adatkártyára vonatkozó előfizetői szerződésre van szükség. A Car-Nettel kapcsolatos bővebb információért keresse fel a <https://www.volkswagen.hu/konnektivitas-es-mobil-online-szolgaltatasok> oldalt vagy forduljon Volkswagen-partneréhez.