



Adatvédelmi tájékoztató

Fedélzeti üzemanyag-fogyasztás-ellenőrzési (OBFCM) adatokról, a 2021. január 1. után forgalomba helyezett új Volkswagen járművek szervizelése során

Kedves Ügyfelünk!

Az Ön Volkswagen márkakereskedése az Ön látogatása során elvégzi az előírt szolgáltatás nyújtásához és az Ön igényeinek kielégítéséhez szükséges összes munkafolyamatot. Ez jellemzően olyan folyamatokat is magába foglal, amelynek során az Önre mint ügyfélre és az Ön járművére vonatkozó információkat kezelünk, és amelyekben a Volkswagen AG az Ön járművének gyártójaként érintett. Ide tartozik különösen a szervizfolyamatok és az új vagy használt autók vásárlása, illetve az ügyfelek körében végzett felmérések lebonyolítása. Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a Volkswagen AG által végzett, ide kapcsolódó adatkezelésről.

A. Adatkezelő

Ez az adatvédelmi szabályzat tájékoztatást nyújt az Ön személyes adatainak a braunschweigi kerületi bíróságon a HRB 100484 cégjegyzékszám alatt bejegyzett **Volkswagen AG** (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Németország, kundenbetreuung@volkswagen.de, a továbbiakban: Volkswagen AG) által történő gyűjtéséről, kezeléséről és felhasználásáról.

B. Az Ön személyes adatainak gyűjtése, kezelése és felhasználása

1. Fedélzeti üzemanyagfogyasztás-ellenőrzési adatok kiolvasása

A jogszabályi előírások (a Bizottság (EU) 2021/392 végrehajtási rendelete) betartása érdekében a járművek szervizelésre vagy javításra történő átvételekor a jármű üzemanyag-fogyasztását és a megtett kilométereket rögzítő adatokat (az úgynevezett fedélzeti üzemanyagfogyasztás-ellenőrzési adatokat) kiolvassuk, és a jármű azonosítószámával együtt elküldjük az Európai Bizottságnak.

Az adatok kezelését, továbbítását és tárolását e jogi előírás rendelkezései szabályozzák; az ügyfelek kifejezetten tiltakozhatnak az ilyen tevékenységek ellen, az adatoknak az erre feljogosított műhelyben történő kiolvasása előtt.

Adatait legkésőbb 15 év elteltével vagy a jogi előírásoknak megfelelően töröljük, pl. amint megszűnik az a cél, amelyre az adatokat gyűjtöttük, feltéve, hogy nem állnak fenn egyéb megőrzési kötelezettségek.

C. Az Ön jogai

A Volkswagen AG-val szemben bármikor, díjmentesen gyakorolhatja az alábbi jogokat. A jogai gyakorlásáról további információkat a következő weboldalon tudhat meg: <https://datenschutz.volkswagen.de>

Hozzáférési jog: Ön jogosult arra, hogy hozzáférjen az általunk tárolt személyes adataihoz, tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatait milyen terjedelemben kezeljük vagy osztjuk meg, és hogy másolatot kapjon a tárolt személyes adatairól.

Helyesbítéshez való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan vagy hiányos személyes adatokat.

Törléshez való jog: Ön jogosult arra, hogy töröltesse adatait, ha a GDPR 17. cikkében meghatározott feltételek teljesülnek. Ennek értelmében Ön például kérheti adatai törlését, ha azokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük. Ezenkívül kérheti az adatok törlését, ha adatait a hozzájárulása alapján kezeljük, és visszavonja e hozzájárulását.

Adatkezelés korlátozásához való jog: Ön jogosult arra, hogy kérje adatai kezelésének korlátozását, ha a GDPR 18. cikkében meghatározott feltételek teljesülnek. Ez az eset áll fenn például akkor, ha Ön vitatja az adatok pontosságát. Ön kérheti az adatkezelés korlátozását arra az időszakra, amely alatt az adatok ellenőrzése folyik.

Tiltakozáshoz való jog: Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon az adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés jogos érdeken alapul, vagy ha adatait közvetlen üzletszerzés céljából használjuk fel. A tiltakozás akkor megengedett, ha az adatkezelésre közérdekből vagy közhatalmi jogosítványok gyakorlása céljából, illetve a Volkswagen AG vagy egy harmadik fél jogos érdeke miatt kerül sor. Ha Ön tiltakozik az adatai kezelése ellen, kérjük, tájékoztasson minket a tiltakozás okairól. Továbbá Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen. Ez vonatkozik a profilalkotásra is, amennyiben az közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Adathordozhatósághoz való jog: Ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul, valamint automatizált módon történik, Ön jogosult arra, hogy adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

A hozzájárulás visszavonásához való jog: Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, akkor Ön jogosult arra, hogy az adatkezeléshez való hozzájárulását a jövőre nézve bármikor díjmentesen visszavonja.

Jogérvényesítés: Önnek joga van ahhoz is, hogy panaszt nyújtson be az adatai általunk történő kezelésével kapcsolatban valamely felügyeleti hatóságnál (például Alsó-Szászország tartomány adatvédelmi biztosánál [Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen]).

D. Az Ön kapcsolattartói

A jogai érvényesítését segítő kapcsolattartók

A jogai érvényesítését segítő kapcsolattartók és további információk a következő weboldalon találhatóak: <https://datenschutz.volkswagen.de>.

Adatvédelmi tisztviselő

Az adatvédelemmel kapcsolatos ügyekben adatvédelmi tisztviselőnk az Ön kapcsolattartója:

A Volkswagen AG adatvédelmi tisztviselője
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Németország
datenschutz@volkswagen.de

A verzió dátuma: 2021. október